

# **Conditions d'Utilisation**

(Regroupe : e-commerce UE + conditions de vente + droit de rétractation + remboursements + CGU complètes)

Conditions d'Utilisation — Mondial Service Commerce SRL

Dernière mise à jour : 2025

En utilisant notre site, nos services, nos outils numériques ou nos solutions SaaS, vous acceptez les présentes Conditions d'Utilisation, conformes aux législations françaises et européennes, notamment :

Directive 2000/31/CE (commerce électronique)

Directive 2011/83/UE (droits des consommateurs)

Directive 2019/770 (contenus numériques)

Code de la Consommation L221-1 à L221-28

## **1. Objet**

Les présentes conditions encadrent l'accès et l'utilisation :

- Des plateformes SaaS
- Des services IT et numériques
- Des interventions à distance
- Des contenus numériques vendus ou fournis

## **2. Accès aux services**

L'utilisateur doit fournir des informations exactes et ne doit pas :

Perturber le fonctionnement du site

Contourner les protections ou mesures de sécurité

Utiliser les services à des fins illicites

Mondial Service Commerce se réserve le droit de suspendre ou bloquer un compte en cas d'abus.

### **3. Propriété intellectuelle**

Tout le contenu, logiciel, design, logo, texte et éléments du site sont protégés et appartiennent à Mondial Service Commerce SRL.

Toute reproduction ou redistribution non autorisée est interdite.

### **4. Tarif et Paiement**

Artoghl, [05/12/2025 12:38]

Les prix sont exprimés en euros, TTC, conformément à la directive EU 2019/2161.

Les paiements sont traités via des prestataires sécurisés (Stripe, MoonPay, etc.).

### **5. Livraison des produits numériques**

Les contenus numériques sont :

Disponibles immédiatement après paiement

Considérés comme livrés dès l'accès ou le téléchargement

### **6. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation et à la Directive EU 2011/83, le droit de rétractation ne s'applique pas :

- ✗ Aux contenus numériques fournis immédiatement
- ✗ Aux services exécutés avant la fin du délai de 14 jours
- ✗ Aux interventions à distance commencées immédiatement

⚠ ☐ Obligatoire : lors de l'achat, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

### **7. Politique de remboursement**

Aucun remboursement n'est possible pour :

- Un produit numérique déjà livré
- Un service déjà exécuté
- Une intervention technique commencée

Cette règle est conforme aux lois françaises et européennes.

## **8. Responsabilité**

Nous ne sommes pas responsables :

- Des interruptions externes (hébergeur, internet...)
- Des pertes dues à des usages non conformes
- Des problèmes causés par des logiciels tiers

Nous garantissons cependant la mise en œuvre de moyens raisonnables pour assurer la disponibilité du service.

## **9. Sécurité et conformité**

Nos services respectent :

La réglementation européenne PSD2

Les normes de commerce électronique

Les exigences AML/KYC applicables

## **10. Droit applicable**

Ces Conditions d'Utilisation sont régies par les lois du pays d'établissement de la société (Roumanie), tout en respectant les réglementations applicables en France et en Europe.

## **11. Contact**

Pour toute question pouvez-vous nous contactez via mail : [contact@mscommerce.org](mailto:contact@mscommerce.org)