

Conditions d'Utilisation

(Regroupe : e-commerce UE + conditions de vente + droit de rétractation + remboursements + CGU complètes)

Conditions d'Utilisation — Mondial Service Commerce SRL

Dernière mise à jour : 2025

En utilisant notre site, nos services, nos outils numériques ou nos solutions SaaS, vous acceptez les présentes Conditions d'Utilisation, conformes aux législations françaises et européennes, notamment :

Directive 2000/31/CE (commerce électronique)

Directive 2011/83/UE (droits des consommateurs)

Directive 2019/770 (contenus numériques)

Code de la Consommation L221-1 à L221-28

1. Objet

Les présentes conditions encadrent l'accès et l'utilisation :

- Des plateformes SaaS
- Des services IT et numériques
- Des interventions à distance
- Des contenus numériques vendus ou fournis

2. Accès aux services

L'utilisateur doit fournir des informations exactes et ne doit pas :

Perturber le fonctionnement du site

Contourner les protections ou mesures de sécurité

Utiliser les services à des fins illicites

Mondial Service Commerce se réserve le droit de suspendre ou bloquer un compte en cas d'abus.

3. Propriété intellectuelle

Tout le contenu, logiciel, design, logo, texte et éléments du site sont protégés et appartiennent à Mondial Service Commerce SRL.

Toute reproduction ou redistribution non autorisée est interdite.

4. Tarif et Paiement

Artoghl, [05/12/2025 12:38]

Les prix sont exprimés en euros, TTC, conformément à la directive EU 2019/2161.

Les paiements sont traités via des prestataires sécurisés (Stripe, MoonPay, etc.).

5. Livraison des produits numériques

Les contenus numériques sont :

Disponibles immédiatement après paiement

Considérés comme livrés dès l'accès ou le téléchargement

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation et à la Directive EU 2011/83, le droit de rétractation ne s'applique pas :

- ✗ Aux contenus numériques fournis immédiatement
- ✗ Aux services exécutés avant la fin du délai de 14 jours
- ✗ Aux interventions à distance commencées immédiatement

 Obligatoire : lors de l'achat, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

7. Politique de remboursement

Aucun remboursement n'est possible pour :

- Un produit numérique déjà livré
- Un service déjà exécuté
- Une intervention technique commencée

Cette règle est conforme aux lois françaises et européennes.

8. Responsabilité

Nous ne sommes pas responsables :

- Des interruptions externes (hébergeur, internet...)
- Des pertes dues à des usages non conformes
- Des problèmes causés par des logiciels tiers

Nous garantissons cependant la mise en œuvre de moyens raisonnables pour assurer la disponibilité du service.

9. Sécurité et conformité

Nos services respectent :

La réglementation européenne PSD2

Les normes de commerce électronique

Les exigences AML/KYC applicables

10. Droit applicable

Ces Conditions d'Utilisation sont régies par les lois du pays d'établissement de la société (Roumanie), tout en respectant les réglementations applicables en France et en Europe.

11. Contact

Pour toute question pouvez-vous nous contactez via mail : contact@mscommerce.org